



Кодекс поставщика
ТОО «Freedom Telecom Operations»

Редакция №1

№III -

Страница 1 из 10

Приложение № 2
к решению Правления
ТОО «Freedom Telecom Operations»
от 27 мая 2024 года (протокол № 14)

Кодекс поставщика ТОО «Freedom Telecom Operations»

Содержание

Статус	Разработчик документа	Владелец документа
Подразделение	Служба комплаенс контроля	Председатель Правления
Ф.И.О.	Тлеумбет М.Е.	Ахметов К.Б.
Подпись		
Дата	___ мая 2024 года	___ мая 2024 года

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
2. ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ	3
3. ТРУДОВЫЕ НОРМЫ	4
4. ЭТИЧЕСКИЕ ПРИНЦИПЫ	5
5. НОРМЫ ЭТИКИ И ДЕЛОВОГО ПОВЕДЕНИЯ.....	6
6. ОХРАНА ЗДОРОВЬЯ И БЕЗОПАСНОСТЬ ТРУДА	6
7. ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА.....	7
8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ ДАННЫХ	8
9. ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ	9
10. ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ	10

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Кодекс поставщика ТОО «Freedom Telecom Operations» (далее – Товарищество) направлен на обеспечение соблюдения всеми поставщиками Товарищества принципов настоящего Кодекса, а также основных принципов, установленных внутренними документами Товарищества в рамках приверженности высоким этическим стандартам, принципам открытого и честного ведения бизнеса, а также основополагающим аспектам устойчивого развития.

1.2. Поставщики Товарищества должны соблюдать требования законодательства Республики Казахстан, другого применимого законодательства и внутренних документов Товарищества в области закупок, размещенные на официальном интернет-ресурсе Товарищества.

1.3. Поставщик – бизнес-партнеры, продавцы, поставщики, агенты, подрядчики, посредники, реселлеры, дистрибьюторы, сторонние провайдеры услуг, поверенные, и иные контрагенты.

2. ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ

2.1. Поставщики Товарищества соблюдают следующее:

- 1) не допускают в своей работе коррупционных правонарушений;
- 2) запрещают своим работникам, представителям и соисполнителям/субподрядчикам по договорам с Товариществом совершать коммерческий подкуп и иные действия коррупционного характера;
- 3) исключают все формы незаконного принудительного труда;
- 4) исключают детский труд;
- 5) исключают любого рода дискриминацию, в том числе в отношении трудоустройства и трудовой деятельности;
- 6) соблюдают положения законодательства Республики Казахстан, касающиеся рабочего времени и отдыха работников;
- 7) соблюдают нормы законодательства Республики Казахстан, касающиеся минимального размера заработной платы;
- 8) соблюдают трудовое законодательство Республики Казахстан и (или) иной страны осуществления своей деятельности;
- 9) уважают и соблюдают права человека, установленные Всеобщей декларацией прав человека, принятой ООН. Поставщики обязаны воздерживаться от содействия в любых нарушениях прав человека и обязаны всегда уважать личное достоинство, неприкосновенность личных данных и прав каждого человека. Поставщики обязаны с нетерпимостью относиться к любым формам неприемлемого обращения с работниками, включая, помимо прочего, моральное давление, рукоприкладство, нарушение прав лиц с ограниченными возможностями, рабство и сексуальные домогательства;

10) действуют в соответствии с применимыми стандартами охраны окружающей среды и соблюдают применимые законы в природоохранной сфере, проявляя должную ответственность в работе. Поставщики обязаны стремиться к минимизации загрязнения окружающей среды. Инновационные изменения в продукции и услугах, улучшающие экологическую или социальную ситуацию, равно как и использование экологически чистых технологий следует всемерно поддерживать. Поставщики обязаны принимать меры к исправлению ситуации на тех направлениях работы, которые влекут неблагоприятные последствия для жизни и здоровья людей, природы и окружающей среды;

11) соблюдают требования по безопасности и охране труда, обеспечивают безопасные условия труда.

3. ТРУДОВЫЕ НОРМЫ

3.1. Поставщик Товарищества должен обеспечивать всем работникам надлежащие условия труда и обеспечивать исполнение всех трудовых прав работников.

3.2. Любая дискриминация запрещена независимо от оснований, в том числе в отношении трудоустройства и трудовой деятельности, половой или гендерной принадлежности, национальности, гражданства, расы, цвета кожи или этнической принадлежности, религии, возраста, языка, семейного, социального и родительского статуса, имущественного и должностного положения, принадлежности к общественным объединениям и политическим мотивам, беременности, инвалидности, а также других обстоятельств, не связанных с деловыми качествами работника и результатами его труда.

3.3. Запрещено принимать на работу лиц, не достигших минимального установленного применимым законодательством возраста для приема на работу. Поставщики Товарищества не должны использовать труд детей или несовершеннолетних, за исключением случаев, когда допускается заключение трудового договора согласно применимому законодательству.

3.4. Все работники Поставщика Товарищества должны иметь заключенный трудовой договор или договор на оказание услуг на языке, понятном для них.

Трудовой договор должен устанавливать все основные условия, включая продолжительность рабочего времени, компенсацию за работу в сверхурочное время, срок уведомления, размер заработной платы и частоту выплат, а также иные условия, предусмотренные применимым законодательством.

3.5. Поставщики Товарищества соблюдают нормы законодательства, касающиеся рабочего времени и отдыха работников и других обязанностей работодателя.

3.6. Поставщики Товарищества соблюдают нормативные правовые акты Республики Казахстан, касающиеся минимального размера заработной платы,

установленного законодательством Республики Казахстан. Работа в сверхурочное время, работа в выходные и праздничные дни или в ночное время оплачивается в повышенном размере согласно условиям, трудового или коллективного договоров и (или) акта работодателя.

3.7. Исключены все формы незаконного принудительного труда. Запрещается обязывать работников оставлять в залог денежные средства или оригиналы документов, удостоверяющих личность или их эквиваленты. Работники должны иметь право свободно перемещаться и, в исключительных случаях и по уважительной причине, покидать рабочее место, установленное трудовым договором, по согласованию с руководителем в рабочее время. Никто не должен подвергаться физическому наказанию, незаконному задержанию, физическому, сексуальному и (или) психологическому домогательствам.

3.8. Порядок удержания из заработной платы устанавливается в соответствии с трудовым законодательством Республики Казахстан.

3.9. Поставщики Товарищества проявляют уважение к свободе объединения для своих работников в соответствии с применимым законодательством.

4. ЭТИЧЕСКИЕ ПРИНЦИПЫ

4.1. Поставщики Товарищества строго соблюдают все требования законодательства Республики Казахстан, касающиеся их деятельности, в том числе:

1) **конкуренция**: соблюдение действующего законодательства Республики Казахстан, касающегося осуществления конкуренции на равных условиях;

2) **противодействие коррупции**: соблюдение действующего законодательства Республики Казахстан, касающегося противодействия коррупции. Поставщики Товарищества не предлагают от своего имени или от имени Товарищества прямо или косвенно какие-либо материальные или другие поощрения работникам Товарищества и третьим лицам с целью получения или сохранения бизнеса, либо приобретения средств или льгот;

3) **легализация незаконно полученных доходов**: соблюдение законодательства Республики Казахстан, касающегося легализации незаконно полученных доходов. Поставщики Товарищества не должны быть вовлечены или поддерживать практику отмывания денег;

4) **конфликт интересов**: предотвращение, определение и выявление ситуаций, в которых существует фактический или потенциальный конфликт интересов относительно работников Товарищества или их родственников, которые могли неблагоприятно отразиться на их деловой деятельности либо принимаемых решениях;

5) **подарки и знаки признательности**: отказ от подношения подарков и знаков признательности работникам Товарищества. Товарищество отклоняет все подарки и знаки признательности, если они превышают обоснованную

символическую ценность, а также случайные и явные подарки и знаки признательности, и не могут быть оплачены тем же.

5. НОРМЫ ЭТИКИ И ДЕЛОВОГО ПОВЕДЕНИЯ

5.1. Все формы коррупции, в том числе вымогательство, взяточничество, вознаграждение за упрощение формальностей, мошенничество, отмывание денег и nepoтизм в деятельности Поставщика Товарищества строго запрещены.

5.2. Поставщики Товарищества устанавливают запрет для своих работников на предложение, просьбу, предоставление или принятие, прямо или косвенно, платежей, подарков или привилегий в обмен на благосклонное отношение с целью оказать влияние на сделку или для получения личных или деловых преимуществ. Данное требование распространяется как на членов семей, так и на персонал Поставщиков Товарищества и их соисполнителя.

5.3. Поставщиками Товарищества должны соблюдаться принципы справедливой конкуренции и свободного рынка. Бизнес-решения не должны приниматься с учетом или под влиянием личных отношений и интересов.

5.4. Поставщики Товарищества прикладывают все усилия, чтобы выявить и предотвратить ситуации, в которых существует фактический или потенциальный конфликт интересов относительно работников Поставщиков Товарищества и работников Товарищества или их родственников, которые могут неблагоприятно отразиться на их деловой репутации либо принимаемых решениях.

Подарок означает предмет любой ценности, выгода или преимущество, получаемые работником от любого третьего лица или передаваемые третьему лицу работником Товарищества от имени Товарищества на безвозмездной основе в ходе исполнения трудовых обязанностей работников Товарищества или в связи с деловыми отношениями, существующими между Товариществом и третьим лицом.

Товарищество допускает:

- подарки и знаки признательности от Поставщика/для Поставщика, не являющегося государственным органом/государственным служащим, стоимостью, не превышающей в эквиваленте 50 000 тенге на одного человека;

- приглашения на мероприятия, организованные Поставщиками или Товариществом в рамках демонстрации своих решений и деятельности, конференции, любое другое деловое гостеприимство, стоимостью, не превышающей в эквиваленте 100 000 тенге на одного человека.

Подарки и приглашения, превышающие указанные лимиты, не запрещены, но должны быть согласованы со Службой комплаенс контроля.

6. ОХРАНА ЗДОРОВЬЯ И БЕЗОПАСНОСТЬ ТРУДА

6.1. Поставщики Товарищества гарантируют, что их деятельность безопасна для здоровья их работников, подрядчиков, потребителей их продукции и других лиц, а также безопасности работников Товарищества, на территории и в помещении которых осуществляются договорные отношения.

6.2. Поставщики Товарищества должны обеспечивать рабочие условия труда, работники должны быть ознакомлены с информацией по охране здоровья и безопасности труда, и пройти соответствующую подготовку, в том числе по пожарной безопасности, радиационной безопасности, правильному обращению с химическими веществами и оборудованием и готовности к чрезвычайным ситуациям и оказанию первой помощи.

6.3. Потенциальные риски, которые могут привести к авариям/ травмам или возникновению профессиональных заболеваний у работников Поставщиков Товарищества, должны быть оценены и контролироваться посредством принятия соответствующих превентивных действий (например, проектирование, инжиниринг, административный контроль, профилактическое обслуживание, процедуры по обеспечению безопасности труда, текущие тренинги по безопасности, а также оснащение средствами индивидуальной защиты).

6.4. Поставщики Товарищества обязаны принимать адекватные меры по предотвращению или устранению последствий, ущерба от несчастных случаев и травм. Поставщики Товарищества должны предоставить своим работникам соответствующие средства индивидуальной защиты без дополнительной оплаты. Любое происшествие или несчастный случай, приведший к физическим травмам, должны быть документально оформлены и доведены до сведения высшего руководства Подрядчика Товарищества.

6.5. Товарищество проводит активную работу по непрерывному улучшению безопасности в Товариществе, обеспечению безопасности своих работников, и обязывает об этом своих деловых партнеров. При выполнении работ на производственных площадках Поставщики Товарищества соблюдают высокие стандарты по охране труда и технике безопасности, несут ответственность за незамедлительное уведомление о возникновении аварийной ситуации.

7. ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА

7.1. Поставщики Товарищества должны внедрять и (или) выполнять мероприятия, способствующие сохранению окружающей среды и уменьшению в максимально возможной степени их негативного воздействия на природные ресурсы.

7.2. Поставщики Товарищества ограничивают объем вредных веществ, вырабатываемых при исполнении договора, а также обеспечивают ликвидацию таких отходов без нанесения большого вреда окружающей среде.

7.3. Поставщики Товарищества должны принимать меры по

предотвращению использования токсических веществ. В случае отсутствия альтернативы Поставщики Товарищества должны сократить до минимума применение токсических веществ и обеспечить безопасное обращение и их уничтожение. В отношении других вредных веществ, элементов или отходов ограниченного использования Поставщики Товарищества должны строго соблюдать все применяемые правовые нормы.

7.4. Поставщики Товарищества осуществляют развитие как природосберегающих технологий (к примеру, контроль загрязняющих веществ, выделения углекислого газа), так и технологий по энергосбережению и переработке отходов, а также внедряют логистические стратегии, уменьшающие их отрицательное воздействие на окружающую среду (в особенности того, что касается хранения, перегрузки и транспортировки).

7.5. Поставщики Товарищества включают критерии по охране окружающей среды, радиационной безопасности, охране труда и технике безопасности в развитие своих товаров и услуг в целях устранения или уменьшения отрицательного воздействия на окружающую среду, охрану труда и технику безопасности во время общего срока службы товаров, при поддержании и (или) улучшении качества использования своих товаров.

7.6. Поставщик должен подтвердить, что его товары соответствуют стандартам и нормам, применяемым к таким товарам.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ ДАННЫХ

8.1. Поставщики Товарищества должны соблюдать конфиденциальность любой информации о Товариществе, ее партнерах, деловых мероприятиях, договорах, проектах, структуре, финансовой ситуации или деятельности, если ими не было получено специальное письменное разрешение на её разглашение.

8.2. Поставщики Товарищества должны использовать системы, гарантирующие сохранность и безопасность клиентских данных, не допускать утечки конфиденциальных данных.

Требования настоящего Кодекса составляют неотъемлемую часть договоров, заключаемых Товариществом с Поставщиками.

Поставщики Товарищества настоящим документом принимают обязательство ознакомить своих работников с данным Кодексом.

Я, тем самым подтверждаю, что, являясь уполномоченным представителем Поставщика, указанного ниже, тщательно проверил (-а) и понял (-а) содержание

 FREEDOM TELECOM	Кодекс поставщика ТОО «Freedom Telecom Operations»	Редакция №1
		№ПП -
		Страница 9 из 10

настоящего документа, а также подтверждаю, что данная компания действует в полном соответствии с настоящим Кодексом.

Ф.И.О. представителя Поставщика: _____

Наименование Поставщика: _____

Дата: _____

Подпись: _____

9. ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ
(вложение результата согласования с СЭД «Documentolog»)

