

Политика ТОО «Freedom Telecom Operations» в отношении сбора, обработки и защиты персональных данных абонентов

Компания ТОО «Freedom Telecom Operations» (далее — компания) ценит доверие, которое вы нам оказываете, предоставляя свои персональные данные, и принимает все необходимые меры технического, организационного и правового характера для их защиты. Для того чтобы узнать какие персональные данные мы собираем, как их обрабатываем и защищаем, пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с данной Политикой компании В отношении сбора, обработки и защиты персональных данных абонентов (далее — Политика).

Информация о компании

ТОО «Freedom Telecom Operations», Юридический адрес: КАЗАХСТАН, 010017, город Астана, район Есиль, Проспект Мангилик Ел, здание 33/1, БИН 240140004034, Наименование банка — АО «Банк Фридом Финанс Казахстан» БИК банка — KSNVKZKA, КБЕ 17, ИИК KZ58551Z227005289KZT.

Общие положения

Мы разработали данную Политику в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан в области персональных данных и их защиты.

В Политике мы раскрываем способы получения согласия, перечень собираемых персональных данных, цели их сбора и обработки, права и обязанности компании и абонентов, а также перечень мер, принимаемых нами в целях обеспечения безопасности ваших персональных данных. Политика является общедоступным документом, декларирующим основы деятельности компании по сбору и обработке персональных данных абонентов и их защите. Политика доступна для ознакомления в офисах обслуживания и продаж и на сайте компании <https://ftel.kz>.

Ваши персональные данные, имеющиеся в распоряжении компании, признаются конфиденциальной информацией. Мы разработали и постоянно актуализируем внутренние правила по защите ваших данных и контролируем надлежащее соблюдение нашими работниками этих правил. Каждый работник компании подписывает обязательство о неразглашении конфиденциальной информации, доступ к которой ему необходим для выполнения своих функциональных обязанностей.

Получение согласия на сбор и обработку персональных данных

Мы собираем и обрабатываем ваши персональные данные ограниченного доступа исключительно с вашего согласия. В соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан компания оказывает услуги абонентам только при наличии договора об оказании услуг, порядок и условия заключения которого определены соответствующими правилами, утверждаемыми уполномоченным органом В области связи. Договоры об оказании услуг компании (далее — договоры) являются публичными и доступны для ознакомления в офисах, на сайте, мобильном приложении компании. Условия оказания услуг связи и иных связанных с ними услуг определяются договорами. Заключение договоров происходит путем присоединения посредством подписания заявления о присоединении к Публичному договору, заявки либо

путем направления короткого текстового сообщения (в зависимости от вида выбранной услуги).

При заключении договоров вы даете компании согласие на сбор и обработку всех данных, которые вы предоставляете нам самостоятельно в процесс получения услуг, которые становятся доступными для компании в процессе предоставления вам услуг по договорам.

Согласие на сбор и обработку персональных данных также может быть предоставлено абонентом на сайтах компании, через мобильное приложение компании, личный кабинет, с помощью электронного документа, электронного сообщения или в устной форме на персональные данные, озвученные при обращении в справочную службу компании.

Перечень собираемых персональных данных

Данная Политика распространяется на все персональные данные, предоставляемые вами при присоединении к договорам, передаваемые при обращении к нашей справочной службе, заполняемые в личном кабинете, на сайтах компании, мобильном приложении компании, а также получаемые компанией в процессе предоставления услуг.

С перечнем персональных данных, собираемых и используемых компанией для исполнения обязательств по договорам, вы можете ознакомиться на сайте компании.

Перечень персональных данных, собираемых компанией для оказания услуг, является минимально необходимым для заключения соответствующих договоров и требования по обязательному предоставлению этих данных абонентом определены законодательством Республики Казахстан.

Настоящая Политика не распространяется на информацию, собранную на информационных ресурсах, принадлежащих третьим лицам, или передаваемую вами кому-либо самостоятельно посредством использования наших сетей связи. Информационные ресурсы третьих лиц могут иметь свою собственную политику по защите персональных данных. Компания не несет ответственности за получение абонентом нежелательных коротких текстовых или иных сообщений, отправленных третьими лицами с использованием услуг компании. Перед началом использования информационных ресурсов третьих лиц и передачей им персональных данных мы настоятельно рекомендуем внимательно изучать политики конфиденциальности этих ресурсов и с предельной осторожностью относиться к распространению своих персональных данных.

Вы можете запросить информацию, содержащую перечень имеющихся у компании ваших персональных данных, цели, источники, способы сбора и обработки персональных данных, сроки их обработки и хранения. Запрос осуществляется путем подачи письменного заявления в офисах обслуживания абонентов.

Изменение имеющихся у нас ваших персональных данных также производится по вашему письменному заявлению с предоставлением документов, подтверждающих изменение ваших данных.

Цели сбора и обработки персональных данных

Мы собираем и обрабатываем персональные данные в целях исполнения условий договоров с абонентом об оказании собственных услуг, предоставления услуг Партнеров компании и представителей компании, в том числе услуг, оказываемых компанией третьими лицами и компанией третьим лицам,

конвергентных услуг, улучшения качества предоставляемых услуг и обслуживания, проведения маркетинговых активностей, разработки и предложения новых продуктов и услуг, информирования абонентов и пользователей об изменении условий предоставляемых услуг и порядка обслуживания, защиты абонентов и компании от мошеннических действий, связанных с использованием услуг компании, предоставления фискальной отчетности государственным органам, взыскания дебиторской задолженности, а также участия абонентов и пользователей в конкурсах и рекламных кампаниях, а также осуществления компанией и третьими лицами прав и обязанностей, установленных применимым законодательством.

Отзыв согласия абонента на сбор и обработку персональных данных

Вы можете отозвать свое согласие на сбор и обработку персональных данных, переданных вами компании. Однако нужно учитывать, что для оказания вам услуг нам необходимы ваши персональные данные. Отзыв вашего согласия в данном случае может повлечь прекращение предоставления некоторых или всех видов услуг компании и ее партнеров.

Для отзыва согласия вам необходимо обратиться в отделы продаж и обслуживания компании и подать письменное заявление. При себе нужно иметь документ удостоверяющий вашу личность (согласно «Правила документирования и регистрации населения Республики Казахстан»).

Согласие на сбор и обработку персональных данных не может быть отозвано в случаях наличия неисполненного вами обязательства перед компанией или иных законодательных ограничений.

Вы можете отозвать свое согласие на сбор и обработку персональных данных, необходимых нам для оказания дополнительных видов услуг. В данном случае будут отключены только те услуги, которые связаны с отзываемыми персональными данными.

Повторное подключение дополнительных услуг может потребовать подачи письменного заявления, а также вашего согласия на сбор и обработку персональных данных.

Сроки хранения персональных данных

Мы храним ваши персональные данные в течение времени, необходимого компании для достижения целей их сбора и обработки если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан. Ваши персональные данные подлежат уничтожению по достижении целей обработки, а также по иным основаниям установленным законодательством Республики Казахстан.

Меры, принимаемые компанией по защите персональных данных

Доступ к вашим персональным данным предоставляется только тем работникам компании, которым эти данные необходимы для исполнения своих функциональных обязанностей. Все наши работники подписывают обязательства о неразглашении конфиденциальной информации, а также предупреждены об ответственности, возникающей в случае нарушения требований по защите персональных данных абонентов.

Ваши персональные данные хранятся в наших электронных базах, соответствующих международным стандартам информационной безопасности.

Передача персональных данных третьим лицам

Для осуществления целей сбора и обработки персональных данных мы можем передавать ваши персональные данные нашим партнерам либо передавать третьим лицам данные в агрегированном виде, объединенные по определенным признакам, по которым невозможно определить личность абонента. Передача персональных данных основывается на принципах законности и конфиденциальности передаваемых персональных данных. Передача данных сопровождается заключением договора о неразглашении персональных данных абонентов и другой конфиденциальной информации. В договоре мы предусматриваем требования по недопущению распространения персональных данных абонентов без их согласия или наличия иного законодательного основания.

Обогащение и профилирование персональных данных

Ваши персональные данные могут дополняться или уточняться нами путем запроса у вас дополнительной информации или получении информации из открытых источников, например, из общедоступных аккаунтов социальных сетей, а также от третьих лиц, с которыми у компании имеются договорные отношения.

Обогащение и профилирование персональных данных проводятся исключительно в целях их сбора и обработки, указанных в настоящей Политике и позволят нам разрабатывать интересные и выгодные предложения для вас.

Изменение Политики

Компания оставляет за собой право вносить изменения в настоящую политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте компании, если иное не будет предусмотрено новой редакцией Политики. Мы рекомендуем периодически проверять актуальность данной Политики. Продолжая пользоваться услугами компании после изменения Политики, Вы подтверждаете согласие с внесенными изменениями.