

## **ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР** **на оказание услуг доступа к Интернету для физических лиц**

Настоящий Публичный договор на оказание услуг доступа к Интернету для физических лиц (далее - **Договор**) определяет общие условия оказания услуг доступа к Интернету посредством фиксированной связи в рамках телекоммуникационной сети Оператора и иных технологически связанных с ними услуг, а также предоставления оборудования, необходимого для оказания услуг доступа к Интернету для физических лиц, Товариществом с ограниченной ответственностью «Freedom Telecom Operations», именуемое в дальнейшем - «Оператор». Лицо, присоединившееся к настоящему Договору, именуется в дальнейшем «Абонент». Совместно Абонент и Оператор по Договору именуются «Сторонами», а по отдельности - как указано выше или «Сторона».

В настоящем Договоре используются следующие основные понятия:

- 1) **Абонент** - физическое лицо, с которым заключен настоящий Договор.
- 2) **Абонентская плата** - обязательный к оплате фиксированный размер платежа Абонента за определенный период времени, не зависящий от фактически потребленного объема Услуг.
- 3) **Аутентификационные данные** - уникальные логин и пароль Абонента, используемые для подтверждения права на получение услуги доступа к Интернету и (или) технологически связанных с ними услуг.
- 4) **Контактный номер** - абонентский номер телефона, указанный Абонентом в заявлении о присоединении к Договору и акте приема-передачи оборудования, предназначенный для удаленного управления Услугами, изменения условий обслуживания по Договору и получения Уведомлений от Оператора. Контактным номером может быть номер любого оператора. Контактный номер может быть изменен как по инициативе Абонента, так и Оператора в ходе мероприятий, направленных на актуализацию номеров в системах Оператора.
- 5) **Аккаунты цифровых приложений** - регистрационные данные пользователя, предоставляющие доступ к функционалу цифровых платформ, таких как Telegram, Facebook, WhatsApp и другие подобные приложения, используемые для коммуникации.
- 6) **Лицевой счет** - регистр аналитического учета в биллинговой системе Оператора, предназначенный для учета объема оказанных услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных Абонентом согласно заключенному договору в счет оплаты Услуги.
- 7) **Личный кабинет** - персональный раздел Абонента на интернет-ресурсе Оператора или в мобильном приложении на абонентском устройстве, выделенный на период действия настоящего Договора, имеющий автоматический интерфейс самообслуживания, контроля, управления тарифными планами и/или услугами, доступ к которому осуществляется абонентом после идентификации абонента с использованием идентифицирующих абонента данных, определяемых Оператором (уникальный логин, пароль, кодовое слово и/или иные данные).
- 8) **Оборудование** - оборудование для пользования Услугами: роутер, приставка и другие устройства, предназначенные для предоставления Услуг по договору. Описание, стоимость и технические характеристики этого

оборудования, а также комплектующие указаны в акте приема-передачи оборудования в соответствии с Приложением №1 к Договору.

**9) Персональные данные Абонента** - сведения, относящиеся к физическому лицу, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе. Перечень такой информации утверждается Оператором и размещается на сайте <https://ftel.kz>.

**10) Партнеры** - лица, привлекаемые Оператором с целью качественного оказания или продвижения любых услуг на основании заключенных с Оператором договоров, в том числе для обслуживания рабочих процессов Оператора.

**11) Представитель Оператора** - агент, дилер, дистрибьютор, а также их субагенты и представители - юридическое или физическое лицо, уполномоченное на основании доверенности либо соответствующего договора с Оператором на:

- осуществление распространения Услуг Оператора;
- заключение от имени Оператора договоров на оказание услуг связи;
- предоставление иных услуг Оператора Абонентам.

**12) Сайт Оператора** - информационный ресурс Оператора в сети интернет по адресу: <https://ftel.kz>.

**13) Тариф** - денежное выражение стоимости размера единицы тарификации услуг связи.

**14) Тарифный план** - система тарифных предложений, определяющих перечень и стоимость услуг связи, особенности их предоставления и тарификации, устанавливаемая Оператором абонентам или определенной группе абонентов, или на определенной ограниченной территории.

**15) Инсталляционный платеж** - разовая плата, взимаемая с абонента за выполнение работ по установке оборудования и настройке систем, необходимых для начала предоставления услуг связи со стороны Оператора.

**16) Уведомление Оператора** - письменное, голосовое или текстовое (с использованием средств Оператора и/или средств массовой информации) сообщение Оператора, направляемое Абоненту по поводу оказания Услуг.

**17) Короткое текстовое сообщение (sms, ussd)** - информационное сообщение, состоящее из букв и/или цифр и/или символов, набранных в определенной последовательности и в объеме, допускаемом техническими возможностями сети Оператора и абонентского устройства.

**18) Услуга доступа к Интернету** - услуга по приему и передаче данных с использованием сети Интернет. (далее - Услуга).

**19) Услуга «Фиксированный беспроводной интернет»** - услуга по приему и передаче данных с использованием технологии фиксированного беспроводного доступа в интернет.

**20) Учетный период** - временной интервал, согласно которому оказываются и учитываются услуги, определяемый периодичностью списания за каждую из услуг, предоставляемых по договору. Длительность учётного периода зависит от продолжительности действия каждой отдельной услуги.

В настоящем Договоре используются также иные понятия и определения, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**1.1** По настоящему Договору Оператор оказывает Абоненту Услуги, а Абонент оплачивает оказываемые Оператором Услуги в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

**1.2** Настоящий Договор является публичным, условия настоящего Договора разработаны в соответствии с законодательством Республики Казахстан и устанавливаются Оператором самостоятельно. Условия настоящего Договора могут быть приняты Абонентом не иначе, как путем присоединения к ним в целом, посредством подписания заявления о присоединении к Договору в соответствии с Приложением №1 к Договору, в электронной форме через сайт Оператора или иным способом, определенным Оператором или законодательством Республики Казахстан при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

**1.3** Права и обязанности Абонента по настоящему Договору не могут передаваться другим лицам иначе как в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором. Оператор вправе привлекать для осуществления своей деятельности Партнеров в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

**1.4** С момента присоединения Абонента к Договору, Оператор осуществляет сбор, обработку Персональных данных Абонента, а также осуществляет иные действия, предусмотренные Политикой ТОО «Freedom Telecom Operations» в отношении сбора, обработки и защиты персональных данных абонентов, размещенной на сайте Оператора. Абонент, присоединяясь к настоящему Договору, выражает свое согласие и не возражает против того, что Оператор вправе привлекать третьих лиц, в том числе Партнеров и(или) Представителей для сбора и обработки Персональных данных Абонента, а также осуществления иных действий, предусмотренных Политикой ТОО «Freedom Telecom Operations» отношении сбора, обработки и защиты персональных данных абонентов. В рамках своей деятельности, Оператор вправе передавать их уполномоченным органам и (или) Партнерам, Представителям без получения дополнительного согласия Абонента исключительно в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстана.

Отзыв согласия Абонента на сбор и обработку Персональных данных производится по письменному заявлению Абонента. Перечень предоставляемых услуг зависит от наличия у Оператора Персональных данных Абонента, и в случае отзыва согласия, предоставление Услуг может быть прекращено полностью или частично.

**1.5** Оператор передает Абоненту во временное пользование Оборудование для пользования Услугами, Представители Оператора устанавливают его по месту проживания Абонента на период пользования Услугой. Абонент гарантирует сохранность Оборудования и обязуется вернуть его Оператору в случае нарушения условий настоящего Договора или расторжения Договора.

**1.6** Для подключения Услуги «Фиксированный беспроводной интернет» Оператор передает Абоненту Оборудование, указанное в Приложении №1 в соответствии с условиями ТП, размещенными на сайте Оператора.

**1.7** Присоединяясь к настоящему Договору, Абонент дает свое согласие на получение рассылки (Оператором и/или Партнером) на контактные телефонные номера, email адреса, другие аккаунты цифровых приложений рекламного и информационного характера.

## **2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

## **2.1 Описание Услуги:**

**2.1.1** Перечень выбранных Абонентом Услуг и технологически связанных с ними услуг указывается в Заявлении о присоединении к Договору в соответствии с Приложением №1 к Договору и/или иным документе, определенном Оператором или законодательством Республики Казахстан.

**2.1.2** Информация о Тарифном плане, перечне услуг, в том числе акциях, оказываемых Оператором по настоящему Договору, размещается на сайте Оператора, в офисах продаж и обслуживания Оператора, и (или) Представителей Оператора, и (или) третьих лиц, и (или) сообщается путем направления Коротких текстовых сообщений, и (или) в рекламных материалах об услугах Оператора, и (или) предоставляется информационно-справочной службой Оператора. При этом Абонент, активируя Тарифный план, заказывая дополнительную услугу Оператора, принимает условия их предоставления, тарификацию и выражает свое согласие на их получение, подключение и оплату.

**2.1.3** Услуги предоставления цифрового видео контента и стримминга являются дополнительной услугой Оператора и предоставляются на основании Заявления о присоединении к Договору в соответствии с Приложением №1 к Договору, в электронной форме через сайт Оператора или иным способом, определенным Оператором или законодательством Республики Казахстан, которое также является договором присоединения к Публичному договору, размещенному на сайте <https://fmedia.kz>. Условия предоставления цифрового видео контента и стримминга определяются Публичным договором на оказание услуг телерадиовещания. Перечень услуг Оператора не является исчерпывающим и может быть дополнен Оператором.

**2.1.4** Абонент пользуется Услугами в соответствии с выбранным Тарифным планом и условиями оказания Услуг Оператора и оплачивает Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных Договором. Подробное описание услуг и тарифы на услуги для физических лиц размещены на Интернет-ресурсе Оператора <https://ftel.kz>.

**2.1.5** Пропускная способность канала доступа к Интернету ограничивается в соответствии с выбранным Абонентом Тарифным планом.

**2.1.6** Услуга по своим характеристикам не гарантирует соблюдение пропускной способности, указанной в соответствии с выбранным Абонентом Тарифным планом, до всех ресурсов Интернет, пропускная способность до которых полностью зависит от ограничений производительности каналов/оборудования этих ресурсов. На скорость доступа в Интернет также влияет производительность Оборудования, используемого Абонентом, а также оборудование третьих лиц (усилители, репитеры и т.д.), негативно влияющие на работу базовых станций. Оператор не может влиять на сторонние факторы и гарантировать заявленную скорость за пределами своей сети. Пропускная способность Услуги гарантируется до пограничного маршрутизатора Оператора.

## **2.2 Порядок предоставления Услуги:**

**2.2.1** Оператор исполняет свои договорные обязательства при наличии технической возможности предоставления Услуги, только по физическим адресам (физическим лицам).

**2.2.2** Началом предоставления Услуги «Фиксированный интернет» считается дата внесения абонентской платы. Началом предоставления Услуги «Фиксированный беспроводной интернет» считается активация тарифного плана. Работоспособность доступа к Услуге удостоверяется двухсторонним подписанием акта приема-передачи оборудования в соответствии с

Приложением №1 к Договору, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора, в котором указывается дата начала предоставления Услуги.

**2.2.3** Абоненту предоставляется доступ в Личный кабинет на Сайте Оператора с возможностью изменения параметров подключения (Тарифные планы, дополнительные услуги), просмотра статистики.

**2.2.4** В рамках Услуги Абоненту предоставляется возможность доступа к Личному кабинету, при этом Абонент обязуется не реже 1 (одного) раза в неделю отслеживать информацию, размещенную Оператором в Личном кабинете и на Сайте Оператора. Правила пользования Личным кабинетом размещены на Сайте Оператора.

**2.2.5** В случае если сессия Абонента длится без перерыва более 24 часов, возможны кратковременные прерывания, обусловленные особенностью работы оборудования Оператора.

**2.2.6** Подписанием акта приема-передачи Оборудования Абонент подтверждает, что Оборудование передано ему Оператором в полном объеме, Абонент претензий к качеству и объему выполненных работ, переданному Оборудованию, не имеет и в дальнейшем иметь не будет.

**2.2.7** Адрес установки и перечень Оборудования указываются в акте приема-передачи.

### **3 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**3.1** Оператор обязан:

**3.1.1** Установить Оборудование в помещении Абонента в течение 5 рабочих дней с даты получения заявки на подключение.

**3.1.2** Предоставить в пользование выбранные Абонентом Услуги на период действия настоящего Договора в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Договором и условиями Тарифного плана ежедневно, 24 часа в сутки, без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ или вызванных спецификой оборудования Оператора.

**3.1.3** В случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора принять Оборудование и его комплектующие от Абонента, и произвести его осмотр на предмет определения внешних повреждений и его состояния без взимания оплаты.

**3.1.4** По окончании осмотра Оборудования, Абонент и Оператор оформляют в двух экземплярах акт приема-передачи, в котором указывается: наименование Сторон, наименование и комплектация Оборудования, его состояние, заводские номера, дата составления акта, подписи Сторон. Подписание акта приема-передачи обеими Сторонами означает проведение Оператором всех действий по приему Оборудования, включая проверку комплектации и внешнего состояния Оборудования. При этом датой передачи Оборудования считается дата подписания акта приема-передачи.

**3.1.5** Извещать Абонента о планируемых профилактических работах путем публикации объявления на Сайте Оператора или по электронной почте по указанному в реквизитах электронному адресу.

**3.1.6** В случае прекращения предоставления Услуг по вине Оператора, провести ремонтные работы и восстановить доступ Абонента к Услугам в соответствии со следующими сроками:

- Стандартный сервис - 72 часа;
- Сервис, связанный с заменой оборудования - 120 часов;
- Сервис, связанный с кражами кабеля (имущества Оператора) - 72 часа;

- Сервис, связанный с кражами оборудования, нарушением целостности оптического кабеля, магистрального кабеля (имущества Оператора) - 120 часов;
- Форс-мажорные обстоятельства, требующие доступа к техническому оборудованию - 120 часов;

Вышеуказанные сроки могут быть продлены в силу неблагоприятных погодных условий в регионе и их прямого влияния на оказание сервиса. Прекращение предоставления Услуг будет считаться с момента обращения Абонента в техническую службу Оператора.

**3.1.7** Устранение неполадок, возникших по вине Оператора, производится за его счет. Неполадки, возникшие по вине Абонента, собственными силами и ресурсами Абонента, если это не связано с роутером, коннектором, кабелем.

**3.1.8** Производить перерасчет Абонентской платы в случае отсутствия доступа к сети телекоммуникаций по вине Оператора в порядке, установленном настоящим Договором.

**3.1.9** Обеспечить тайну информации Абонента, передаваемой по сетям телекоммуникаций Оператора, за исключением случаев ограничения этого права в случаях и порядке, установленных законодательством об оперативно-розыскной – деятельности и уголовно-процессуальным законодательством Республики Казахстан.

**3.1.10** При закрытии доступа к Услуге за несвоевременную оплату Услуг по Договору, возобновить доступ к Услуге в течение 24 (двадцати четырех часов) с момента погашения задолженности Абонентом.

**3.1.11** Организовать в рабочем режиме оператора (информация о рабочем режиме опубликована на Сайте оператора) консультирование Абонента по вопросам, касающимся оказываемых Услуг.

**3.1.12** Предоставить Абоненту отчетную информацию, предоставляемую в соответствии с Правилами оказания услуг связи, в том числе о состоянии Лицевого счета в текущем Учетном периоде, о времени пользования Услугой, их продолжительности и стоимости, при явке Абонента с соответствующим письменным заявлением в офис продаж и обслуживания Оператора при предъявлении документа, удостоверяющего личность, а также иным способом, определяемым Оператором и принятым Абонентом.

**3.1.13** Ограничивать объем Услуг, предоставляемых Абоненту, в зависимости от размера средств на Лицевом счете Абонента.

**3.1.14** Нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

## **3.2 Оператор вправе:**

**3.2.1** Вносить изменения и (или) дополнения в условия настоящего Договора, опубликовав соответствующую информацию на Сайте Оператора, или путем направления Коротких текстовых сообщений, или по электронной почте по предоставленному Абонентом электронному адресу или отправив сообщение с использованием альтернативных каналов через аккаунты цифровых приложений. Изменения или дополнения в условия настоящего Договора считаются принятыми и согласованными Абонентом в случае, если по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента опубликования или уведомления Абонента Оператором о внесении изменений или дополнений в настоящий Договор, Оператор не получит письменного отказа от настоящего Договора в соответствии с пунктом 7.4 настоящего Договора.

**3.2.2** Вносить изменения и (или) дополнения в условия Тарифных планов, иных Услуг Оператора или упразднить их в одностороннем порядке. При этом,

Оператор предварительно уведомляет Абонента за 30 (тридцать) календарных дней путем направления Коротких текстовых сообщений, и (или) другим общедоступным способом (в том числе: путем размещения информации на Сайте Оператора и (или) в офисах продаж и обслуживания Оператора, и (или) Партнеров, и (или) Представителей Оператора, и (или) по электронной почте по предоставленному Абонентом электронному адресу и (или) иным способом, предусмотренным Договором). Оператор имеет право использовать один, часть или все из вышеуказанных способов. При этом отсутствие направления каким-либо из способов не влечет за собой факта несвоевременного и ненадлежащего уведомления Абонента.

**3.2.3** При упразднении Тарифного плана и (или) Услуги перевести Абонента на иной Тарифный план или Услугу по своему усмотрению, если в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента уведомления Абонента об упразднении Тарифного плана или Услуги, Абонент не перейдет на другой Тарифный план или Услугу, либо не расторгнет настоящий Договор в соответствии с пунктом 7.4 настоящего Договора.

**3.2.4** В случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора, в том числе в случае нарушения Абонентом пункта 3.3 настоящего Договора, приостановить предоставление Услуг в целом или в части до полного устранения нарушений. В случае не устранения нарушений, Оператор прекращает доступ к Услуге в соответствии с законодательством Республики Казахстан. При этом возмещение или перерасчет за период времени, в течение которого доступ к Услугам был ограничен, не производится.

**3.2.5** При оказании дополнительных услуг, установить условия предоставления таких услуг, уведомив об этом Абонента общедоступным способом (в том числе: путем направления Коротких текстовых сообщений и (или) по электронной почте по предоставленному Абонентом электронному адресу, и (или) путем размещения информации на Сайте Оператора, и (или) в офисах продаж и обслуживания Оператора, и (или) Партнеров, и (или) Представителей Оператора или через альтернативные каналы).

**3.2.6** Вправе проводить рекламные акции, розыгрыши, иные маркетинговые мероприятия, направленные на увеличение продаж Услуг, повышение лояльности Абонентов, привлечение новых Абонентов, а равно маркетинговые кампании для определяемых Оператором групп Абонентов в целях изучения активности использования Абонентами дисконтных и/или акционных предложений по новым или существующим тарифным предложениям Оператора.

**3.2.7** При наличии у Абонента задолженности в рамках Услуги, привлекать к взысканию, передавать или продавать задолженность третьим лицам, при этом, Абонент, присоединяясь к настоящему Договору, выражает свое безусловное согласие на предоставление Оператором таким лицам его Персональных данных, полученных в рамках настоящего Договора и необходимых для взыскания задолженности.

**3.2.8** С согласия Абонента предоставлять последнему Услуги, определяемые Оператором, в счет будущих платежей. Стоимость предоставленных Оператором Услуг оплачивается Абонентом путем пополнения своего Лицевого счета и списания Оператором с данного счета стоимости предоставленных Услуг, на что Абонент предоставляет свое согласие путем подключения Услуги.

**3.2.9** Оператор вправе рекомендовать подрядчика для выполнения дополнительных платных услуг в случае возникновения неполадок в зоне

ответственности Абонента. Оператор не несет ответственности за качество услуг, оказанных подрядчиком.

**3.2.10** Осуществлять, в соответствии с законодательством Республики Казахстан, запись входящих звонков, поступающих в справочно-информационную службу Оператора. Оператор, в случаях неоднократного обращения Абонентом по вопросам, не относящимся к деятельности Оператора, или в случаях неуважительного обращения к работнику Оператора, вправе ограничить доступ Абонента к справочно-информационному обслуживанию.

**3.2.11** Осуществлять списание денег с Лицевого счета Абонента в счет дохода Оператора, если Абонент письменно не заявил свои требования о возврате остатка денег с его Лицевого счета в течение 3 (трех) лет после прекращения настоящего Договора по основаниям, предусмотренным статьей 7 настоящего Договора и (или) законодательством Республики Казахстан.

**3.2.12** В одностороннем порядке полностью или частично отказаться от исполнения настоящего Договора, в случае отзыва Абонентом своего согласия на сбор и обработку его Персональных данных.

**3.2.13** Потребовать возврат Оборудования при переходе Абонента на Тарифный план, который не предусматривает услугу телерадиовещания («Freedom Media»).

**3.2.14** В случае, если Абонент не возвращает Оборудование, не производит оплату за его повреждение, утрату или комплектующие, а также не оплачивает Абонентскую плату, Оператор вправе обратиться к третьим лицам, уполномоченным органам и/или к нотариусу за совершением исполнительной надписи в порядке, определенном п. 8.3 Договора. При этом Абонент обязан оплатить полную стоимость Оборудования и комплектующих, указанную в акте приема-передачи, задолженность по оплате Абонентской платы, все судебные и иные издержки, а также пени, возникшие в результате ненадлежащего исполнения Абонентом своих обязательств. Также Оператор вправе предоставлять вышеуказанным лицам информацию об Абоненте, его Персональных данных, сведения о Договоре, объемах и стоимости полученных Услуг, суммах задолженности и иную необходимую информацию.

**3.2.15** Производить перерасчет Абонентской платы в случае отсутствия доступа к сети телекоммуникаций по вине Оператора, путем предоставления альтернативных услуг, определяемых Оператором.

**3.2.16** Производить списание с лицевого счета Абонента образовавшейся перед Оператором задолженности.

**3.2.17** Осуществлять иные права, не противоречащие законодательству Республики Казахстан.

### **3.3 Абонент обязан:**

**3.3.1** Своевременно и в полном объеме производить оплату Услуг Оператора, а также иных начислений и платежей, включая неустойку (пеню) в соответствии с условиями и выбранным Тарифным планом.

**3.3.2** Предоставлять достоверные сведения о Контактном номере при заключении Договора. Письменно извещать Оператора об изменении своих реквизитов (фамилии, адреса проживания и т.д.) и Контактного номера в течение 10 (десять) календарных дней с даты таких изменений. В случае не извещения Оператора о смене Контактного номера Оператор не несет ответственности за неполучение Абонентом Уведомлений Оператора.

**3.3.3** Своевременно ознакамливаться с изменениями Договора, Тарифных планов, условий предоставления Услуг на Сайте Оператора и информацией, размещенной в Личном кабинете.

**3.3.4** Абонент по услуге «Фиксированный интернет» обязан обеспечивать конфиденциальность присвоенного ему логина (-ов), пароля (-ей).

**3.3.5** Принять все меры для обеспечения корректной настройки и эксплуатации своего программного и аппаратного обеспечения с тем, чтобы не допускать несанкционированного использования ресурсов Абонента третьими лицами и организациями. В том числе, Абонент обязан своевременно проводить профилактику компьютерных «вирусов».

**3.3.6** Пользоваться услугами только по адресу регистрации услуг. Не осуществлять самостоятельно перенос Услуг и Оборудования с адреса, указанного в заявке на подключение Услуги.

**3.3.7** При пользовании услугами передачи данных и телематических служб в сети Интернет Абоненту запрещается:

- передавать по сети Оператора информацию, запрещенную к распространению в соответствии с законодательством Республики Казахстан, а также требованиями международного законодательства;
- совершать действия, направленные на получение несанкционированного доступа или нарушение нормального функционирования сетей передачи данных, телематических служб, телефонной сети, их элементов, а также компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения, не принадлежащего Абоненту;
- публикация, передача информации или программного обеспечения, которое содержит в себе компьютерные «вирусы» или способно нарушить нормальную работу компьютеров, не принадлежащих Абоненту;
- использование Услуги Оператора для предоставления третьим лицам или организациям услуг доступа к сети Интернет, а также для пропуска трафика от иных операторов и сетей связи, равно как и осуществлять пользование услугой в коммерческих целях (компьютерные и игровые клубы, букмекерские организации). В случае нарушения Абонентом указанного пункта Оператор имеет право в целях возмещения причиненного ущерба (недополученная выгода) применить к Абоненту штраф, указанный в п.п. 5.6. Договора;
- осуществлять действия, которые могут нанести вред интересам Оператора или третьим лицам;
- использовать при пользовании Услугой Оператора оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в соответствии с установленными правилами в Республике Казахстан, и которое может нарушить работоспособность сети Оператора;
- осуществлять иные мероприятия, которые могут привести к нарушению работы сети и (или) нанести ущерб Оператору.

**3.3.8** предоставлять беспрепятственный допуск Представителей Оператора для установки и настройки Оборудования. В случае прерывания/прекращения Услуги обеспечить доступ к помещению, в котором находится техническое оборудование Оператора, для оказания сервиса, если такой доступ ограничен жителями жилого дома.

**3.3.9** В случае, если Оборудование было передано Абоненту в пользование, при прекращении действия Договора или в случае отключения/отказа от Услуг, вернуть Оператору Оборудование в исправном состоянии и надлежащем виде со всеми комплектующими в день подачи заявления об отказе от Услуг, либо в день планируемого отключения Услуг, либо в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты прекращения действия Договора — в противном случае возместить Оператору его стоимость, указанную в акте приема-передачи Оборудования в течение 5

(пяти) рабочих дней с даты направления требования Оператором посредством электронной, мобильной или иными доступными Оператору средствами связи. В случае невыполнения Абонентом условий возврата Оборудования, предусмотренных настоящим пунктом Договора, абонентская плата за аренду Оборудования продолжает начисляться до даты передачи Оборудования Оператору и полного погашения Абонентом образовавшейся задолженности.

**3.3.10** Произвести оплату за повреждение, утрату Оборудования или его комплектующих, в размере, указанном в акте приема-передачи Оборудования, в течение 30 календарных дней с момента обнаружения указанного факта.

**3.3.11** Пользоваться Услугой «Фиксированного беспроводного интернета» только по адресу регистрации, указанному в Приложении №1. Не осуществлять самостоятельно перенос Услуг и Оборудования с адреса, указанного в заявлении на подключение Услуги.

**3.3.12** Пользоваться Услугой «Фиксированного беспроводного интернета» только в комплекте с указанным в Приложении №1 оборудованием и выданной основной sim-картой, причем Услуга «Фиксированного беспроводного интернета» по основной sim-карте предоставляет фиксированный доступ только к Интернету без возможности совершения исходящих и входящих звонков и смс.

**3.3.13** При подключении Услуги «Фиксированного беспроводного интернета» на условиях, определенных Оператором (контрактные условия) своевременно выплачивать абонентскую плату.

**3.3.14** В случае отказа от пользования Услугой «Фиксированного беспроводного интернета» на условиях получения и выкупа оборудования по специальной цене в течение 12 месяцев, до истечения срока действия контрактных условий либо при нарушении условий оплаты выплатить единовременную неустойку в размере, определенном Оператором либо вернуть оборудование Оператору в соответствии с порядком возврата, установленным настоящим Договором. При этом, доступ к Услуге «Фиксированного беспроводного интернета» блокируется до момента выплаты неустойки. После выплаты неустойки и пополнения баланса, доступ к указанной услуге возобновляется.

**3.3.15** Соблюдать применимые к Абоненту положения санкционной оговорки, предусмотренной в Приложении №3 к Договору, являющемся его неотъемлемой частью (далее – Санкционная оговорка).

#### **3.4 Абонент вправе:**

**3.4.1** Требовать необходимую и достоверную информацию об Операторе, режиме его работы и наборе оказываемых Оператором Услуг.

**3.4.2** Изменять перечень Услуг, Тарифный план, уведомив Оператора письменно или в иной форме, указанной Оператором, а также через систему управления Услугами в Личном кабинете.

**3.4.3** Получать от Оператора информацию о содержании, особенностях и ограничениях при оказании Услуг, порядке оплаты Услуг, о режимах работы служб Оператора и другую информацию в объеме и порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

**3.4.4** В случае возникновения аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества или перерывов в предоставлении Услуг, сообщать об этом в письменном виде в Офис продаж и обслуживания клиентов или устно по телефонам, указанным на Сайте Оператора.

**3.4.5** Расторгнуть Договор в одностороннем порядке, в соответствии с пунктом 7.4 Договор, известив об этом Оператора в письменном виде и оплатив ему образовавшуюся задолженность за оказанные Услуги до даты расторжения

Договора и возвратив переданное в пользование Оборудование в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

**3.4.6** Требовать от Оператора возобновить предоставление Услуг в случае полного погашения образовавшейся у Абонента задолженности.

**3.4.7** Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

## **4 ТАРИФЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

**4.1** Тарифы на Услуги формируются Оператором самостоятельно. Информация о выбранном Абонентом Тарифном плане, перечне услуг, в том числе акциях, оказываемых Оператором по настоящему Договору, размещается на сайте Оператора и является неотъемлемой частью настоящего Договора. По мере пользования Услугой внесенные Абонентом деньги учитываются Оператором в соответствии с действующими условиями Тарифного плана. Абонент соглашается, что некоторые Тарифные планы, Услуги и технологически связанные с ними услуги могут действовать в течение определенного ограниченного срока и принимая такие Тарифные планы, Услуги и технологически связанные с ними услуги, Абонент также соглашается с предусмотренными Оператором правилами, применяемыми до окончания их срока действия, а также установленными Оператором правилами исчисления сроков действия для соответствующих Тарифных планов, Услуг и технологически связанных с ними услуг. При этом, при отсутствии иных специальных правил исчисления или окончания сроков действия предусмотренных Оператором, любые такие сроки исчисляются по времени г.Астана, Республика Казахстан. Срок действия, определенный днями, неделями или месяцами, включает день активации Тарифного плана, Услуги и технологически связанные с ними услуги, который считается первым днем, независимо от времени, оставшегося до окончания соответствующих суток.

**4.2** Стоимость первого стандартного подключения входит в стоимость выбранного Тарифного плана, за исключением инсталляционного платежа, если иное не оговорено условиями Тарифного плана.

**4.3** Смена Тарифного плана на другой Тарифный план Услуги возможна при условии отсутствия блокировок Лицевого счета и наличия на Лицевом счете суммы, достаточной для оплаты нового Тарифного плана пропорционально дням, оставшимся до окончания отчетного периода, в котором производится смена Тарифного плана, а также платы за смену Тарифного плана, если она предусмотрена условиями каждого отдельного Тарифного плана. Абонент соглашается, что некоторые Тарифные планы и/или Услуги могут действовать в течение определенного ограниченного срока и принимая такие Тарифные планы и/или Услуги, Абонент также соглашается с предусмотренными Оператором правилами, применяемыми до окончания их срока действия, а также установленными Оператором правилами исчисления сроков действия для соответствующих Тарифных планов и/или Услуг. При этом, при отсутствии иных специальных правил исчисления или окончания сроков действия предусмотренных Оператором, любые такие сроки исчисляются по времени г. Астана, Республика Казахстан. Срок действия, определенный днями, неделями или месяцами, включает день активации Тарифного плана, Услуги и технологически связанные с ними услуги, который считается первым днем, независимо от времени, оставшегося до окончания соответствующих суток.

**4.4** Смена Тарифного плана осуществляется Абонентом самостоятельно через Личный кабинет либо по письменному или устному обращению в информационно-справочную службу, при подтверждении регистрационных и иных необходимых данных при обращении к Оператору. Правила и условия смены Тарифного плана размещаются Оператором на Сайте Оператора.

**4.5** Услуги предоставляются на условиях предоплаты. Сумма, подлежащая оплате за Услуги, указывается в Личном кабинете без выставления счета на оплату. Предоплата представляет собой авансовый платеж Абонента за Услуги, внесенный в порядке, предусмотренном Договором. Авансовый платеж может быть совершен Абонентом в соответствии с инструкциями оплаты, размещенными на Сайте Оператора. Авансовые платежи Абонента за Услуги используются в первую очередь для погашения задолженности Абонента, а после погашения задолженности оставшаяся часть авансового платежа используется в счет платежей за Услуги, предусмотренные Тарифным планом, выбранным Абонентом.

**4.6** Средства, перечисляемые Абонентом Оператору, зачисляются Оператором на Лицевой счет Абонента после их поступления на расчетный счет Оператора (в момент оплаты в кассу Оператора) и учитываются в тенге на лицевом счете/логине Абонента. Максимальная сумма авансового платежа за услуги не может превышать 100 000 (сто тысяч) тенге в месяц.

**4.7** Информация по платежам, внесенным в качестве предоплаты за Услуги, отражается в Личном кабинете Абонента. Абонент обязуется регулярно проверять состояние своего Лицевого счета для своевременного получения текущей информации.

**4.8** Оператор вправе приостановить предоставление всех или части Услуг Абоненту при полном использовании средств на его лицевом счете/логине или если на лицевом счете/ логине Абонента недостаточно средств для списания очередной ежемесячной Абонентской платы. При этом исчисление арендной платы за Оборудование приостановлению не подлежит. Абонент обязуется производить оплату за Оборудование в полном объеме.

**4.9** При оплате Услуг по настоящему Договору, Абонент указывает лицевой счет/логин, который присваивается ему после прохождения процедуры регистрации.

**4.10** В случае если баланс Лицевого счета Абонента становится недостаточным для списания платежа за Услуги, предусмотренные выбранным Абонентом Тарифным планом, то Услуги приостанавливаются Оператором. При этом исчисление арендной платы за Оборудование приостановлению не подлежит. Оказание Услуг возобновляется после пополнения баланса Лицевого счета Абонента до размера, предусмотренного соответствующим Тарифным планом, выбранным Абонентом, с учетом п.3.1.10 Договора.

**4.11** При обращении Абонента Оператор производит перерасчет Абонентской платы за пользование Услугой за последний Учетный период в случае отсутствия доступа к Услуге по вине Оператора, в соответствии с условиями, указанными в п.п. 3.1.8, 5.9. Договора.

## **5 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**5.1** За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с Договором и действующим законодательством Республики Казахстан.

**5.2** Оператор несет ответственность перед Абонентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение договорных обязательств, при этом Оператор и Абонент настоящим соглашаются, что ответственность ограничивается размером прямого ущерба (реальный ущерб), нанесенного Абоненту, и Оператор не несет ответственности за возможные убытки Абонента и (или) третьих лиц в виде упущенной выгоды.

**5.3** Оператор освобождается от ответственности, в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение им обязательств по настоящему Договору возникло вследствие:

- обстоятельств, предусмотренных разделом 6 настоящего Договора;
- нарушения Абонентом обязательств, установленных законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором;
- несанкционированного использования Услуг третьими лицами;
- иных действий (бездействия) третьих лиц.

**5.4** Абонент самостоятельно обеспечивает и несет всю ответственность за сохранность и защиту своей информации (включая логин и пароли Абонента), своего программного и аппаратного обеспечения при использовании им Услуг Оператора.

**5.5** В случае если Абонент не соблюдает условия настоящего Договора, Оператор вправе приостановить предоставление всех или части Услуг Абоненту без предварительного предупреждения, в том числе отключить Абонента от порта оборудования.

**5.6** За использование Абонентом Услуги Оператора для предоставления третьим лицам или организациям услуг доступа к сети Интернет, а также для пропуска трафика от иных операторов и сетей связи, равно как и осуществление пользования услугой в коммерческих целях (компьютерные и игровые клубы, букмекерские организации и иные организации), Абонент по письменной претензии Оператора уплачивает последнему штраф, рассчитываемый по нижеприведенной формуле:

$$(C*T) - (H*T) = S$$

*C — средняя стоимость пользования услугой доступа к Интернет по тарифам Оператора, для юридического лица за один месяц;*

*H - стоимость пользования услугой доступа к Интернет по тарифам Оператора, для физического лица за один месяц;*

*T — общее количество месяцев использования Услуги с нарушением условий Договора;*

*S — сумма штрафа.*

**5.7** В случае установления Оператором нарушения условий Договора, указанного в п. 5.6., последний направляет Абоненту письменную претензию с указанием суммы штрафа. Сумма штрафа должна быть оплачена Абонентом в течение 10 (рабочих) рабочих дней с момента выставления Оператором письменной претензии.

**5.8** Оператор не несет ответственности:

- за качество, содержание, соответствие действующему законодательству информации, передаваемой и принимаемой Абонентом с помощью Услуг Оператора, включая любой вред, причиненный Абонентом третьим лицом посредством Услуг;
- за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, которые могут возникнуть вследствие прямого или косвенного использования Услуг Оператора и/или отсутствия оказания таких Услуг Оператором;

- за использование Абонентом товаров или услуг других организаций, или третьих лиц, к которым Абонент получил доступ посредством Услуг Оператора;
- за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших не по вине Оператора;
- за недоступность и ограничения отдельных сетевых узлов или ресурсов сети Интернет, администрируемых третьими лицами;
- за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших во время профилактических или ремонтных работ, проводимых Оператором, если Абонент был предупрежден о них в соответствующие сроки, указанные в настоящем Договоре;
- за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, возникшие вследствие использования информации (включая Аутентификационные данные Абонента) или оборудование Абонента третьими лицами или организациями с разрешения или без разрешения Абонента;
- за сервисы и услуги третьих лиц, включая контент-провайдеров, оказываемые Абонентам с использованием сети Оператора, в том числе непредоставление или несвоевременное предоставление, содержание и качество услуг любых третьих лиц;
- за срыв работы сети Оператора, расходы Абонента, связанные с ошибками Абонента при пополнении баланса и/или загрузке карт пополнения баланса и других банковских платежей;
- за любые действия или упущения, совершенные Абонентом по небрежности или по иным причинам, которые, при отсутствии настоящего пункта, могли бы привести к предъявлению иска к Оператору по каким-либо правовым основаниям;
- за утечку конфиденциальной информации Абонента, которой является информация, содержащаяся в детализированном счете в случае выбора абонентом Услуги, связанной с направлением информации о состоянии счета, детализированных счетов на электронный адрес, указанный Абонентом.

**5.9** В случае прекращения предоставления Услуг по вине Оператора суммарно свыше 8 часов в сутки, Оператор, по требованию Абонента, возвращает на лицевой счет Абонента равнозначное однодневному списанию от Абонентской платы Абонента простоя за последний Учетный период, но не более стоимости Абонентской платы за месяц. В случае отсутствия требования Абонента перерасчет производится путем предоставления альтернативных услуг, определяемых Оператором. Время отсутствия Услуг учитывается, начиная с момента обращения Абонента в техническую службу Оператора.

**5.10** Вся прямая и косвенная ответственность Оператора по настоящему Договору ограничена только применением п. 5.2 настоящего Договора.

**5.11** Ответственность за все действия, произведенные с использованием имени и пароля Абонента как самим Абонентом, так и другими физическими или юридическими лицами, полностью лежит на самом Абоненте.

**5.12** Абонент несет ответственность за все действия, произведенные в Личном кабинете под логином и паролем Абонента, в том числе повлекшие за собой изменение Тарифных планов (удорожание/удешевление), заказ и покупка дополнительных услуг.

**5.13** Абонент отвечает за утрату, недостачу или повреждение Оборудования, принятого во временное владение и пользование, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение произошли вследствие обстоятельств

непреодолимой силы либо из-за свойств Оборудования, о которых Абонент, принимая его на хранение, не знал и не мог знать.

**5.14** В случае обнаружения одной из Сторон утраты, недостачи или повреждения Оборудования и/или его комплектующих (включая ухудшение качества Оборудования или комплектующих) обнаружившая их Сторона должна незамедлительно уведомить другую Сторону об этом. По результатам совместного обследования Оборудования и его комплектующих Стороны составляют акт, в котором указывают:

- перечень утраченного (поврежденного или недостающего) Оборудования или комплектующих;
- стоимость утраченного и/или поврежденного Оборудования и/или его комплектующих, подлежащих возмещению Оператору.

**5.15** С даты составления акта, согласно п.5.14. настоящего Договора Абонент в течение 10 рабочих дней обязан возместить Оператору сумму, в размере стоимости повреждённого или утраченного Оборудования.

**5.16** В случае просрочки сроков возврата Оборудования или оплаты стоимости утраченного и/или поврежденного Оборудования и/или его комплектующих, указанных в п.3.3.9, п.3.3.10, п.5.15 Договора, Абонент обязан уплатить пеню в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от суммы невозвращенного или утраченного/поврежденного Оборудования и/или его комплектующих за каждый календарный день просрочки до момента фактического исполнения обязательства Абонента по возврату Оборудования или возмещению стоимости утраченного и/или поврежденного Оборудования и/или его комплектующих.

## **6 ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

**6.1** Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы или иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, которые влияют на исполнение обязательств по настоящему Договору. Для освобождения от ответственности пострадавшая Сторона обязана известить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств в течение 10 (десяти) календарных дней с момента их возникновения.

**6.2** Обстоятельствами непреодолимой силы признаются, включая, но не ограничиваясь: стихийные бедствия, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, вступление в действие законодательных актов, правительственных постановлений, распоряжений государственных организаций, прямо или косвенно запрещающих/ограничивающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности или препятствующие выполнению обязательств по настоящему Договору.

**6.3** При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается на период времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

## **7 СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

**7.1** Все Приложения и дополнительные соглашения к настоящему Договору являются его неотъемлемыми частями и должны быть оформлены в письменном виде.

**7.2** Срок действия Договора определяется с момента поступления аванса на Лицевой счет/логин Абонента по настоящему Договору, согласно выбранному Тарифному плану и продолжает действовать в течение всего периода пользования Услугой. При этом согласие на сбор и обработку Персональных данных Абонента действует в течение срока, необходимого для целей их сбора и обработки, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан либо до момента отзыва согласия Абонентом .

**7.3** Договор заключен на неопределенный срок.

**7.4** Действие Договора может быть прекращено досрочно по основаниям, предусмотренным условиями настоящего Договора, или по соглашению Сторон, путем направления письменного уведомления/Уведомления за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора. При этом прекращение действия Договора, также подразумевает отключение Абонента от выделенного порта Оператора (включая, прекращение предоставления всех Услуг, предоставляемых Оператором), оплату задолженности за оказанные Услуги и возврат, переданного во временное владение и пользование, Оборудования.

**7.5** Оператор вправе в любое время отказаться от Договора в одностороннем порядке, в случаях:

**7.5.1** если Абоненту приостановлено оказание Услуг в связи с нарушением требований, связанных с оказанием Услуг, и данные нарушения не устранены Абонентом.

**7.5.2** если Абоненту приостановлено оказание Услуги в связи с нарушением срока по оплате оказанных Услуг и Абонент не исполнил обязательство по оплате оказанных Услуг в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента неисполнения им своих обязательств.

**7.5.3** в других случаях, предусмотренных нормами законодательства Республики Казахстан и настоящим Договором. В указанных случаях Договор считается прекращенным с даты направления Оператором уведомления о прекращении действия Договора Абоненту посредством электронной, мобильной или иными доступными Оператору средствами связи.

**7.6** Расторжение/отказ от Договора/прекращение действия настоящего Договора не освобождает Стороны от проведения взаиморасчетов. Возврат Абоненту оплаченных денег, за непредоставленные Услуги по вине Оператора, производится за минусом стоимости оказанных Услуг в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня регистрации заявления Абонента о возврате. По заявлению Абонента возврат денег может быть произведен иными услугами, определяемыми Оператором.

**7.7** В момент расторжения/отказ от Договора/прекращение действия Договора любые задействованные для предоставления Услуг Абоненту ресурсы Оператора могут быть освобождены с возможной потерей информации Абонента.

**7.8** Стороны должны действовать в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан в случаях, которые не оговорены в настоящем Договоре.

**7.9** При реорганизации Оператора (в том числе смене наименования, реквизитов и реорганизация (в том числе смена наименования, реквизитов и т.д.)), не влечет перезаключение Договора, все права и обязанности по настоящему Договору будут переданы юридическому лицу, являющемуся правопреемником.

## **8 ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**8.1** Во всем, что не урегулировано условиями настоящего Договора, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.

**8.2** Любые споры, возникающие при оказании/получении Услуг, Стороны будут пытаться решить путем переговоров, а в случае недостижения Сторонами взаимного согласия, спор будет решаться в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан, при этом споры, вытекающие из настоящего Договора, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Оператора.

**8.3** В случае ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств, срок оплаты по которым наступил, включая наступление просрочки платежей, Оператор вправе в бесспорном порядке обратиться к нотариусу за совершением исполнительной надписи на что Абонент присоединением к настоящему Договору дает свое согласие. Исполнительная надпись нотариуса может быть совершена по выбору Оператора, на основании заявления Оператора:

- по адресу предоставления Услуг Абоненту, указанному в Заявлении о присоединении к Договору в соответствии с Приложением №1;
- по месту жительства или месту нахождения Абонента (фактический адрес Абонента - физического лица, предоставленный Абонентом в период оказания Услуг по Договору);
- по адресу местонахождения любого нотариуса Республики Казахстан, независимо от места жительства, места нахождения или места регистрации Оператора и/или Абонента.

**8.4** Настоящий Договор составлен на государственном и русском языках, имеющих одинаковую юридическую силу. В случае наличия противоречий в текстах на государственном и русском языках, Стороны будут руководствоваться текстом на русском языке для уточнения положений Договора.

**8.5** Настоящий Договор распространяется на всех Абонентов и заменяет ранее заключенный Публичный договор на оказание услуг доступа к Интернету для физических лиц, с момента размещения настоящего Договора на Сайте Оператора.

**8.6** В течение 30 (тридцати) календарных дней с момента направления массовых рассылок Коротких текстовых сообщений или публикации на Сайте Оператора настоящего Договора, Абонент вправе подать заявление об отказе от Договора в соответствии с пунктом 7.4. Договора. Неполучение Оператором в указанный срок отказа, а равно пользование Абонентом Услугами Оператора, означает безусловное согласие и принятие Абонентом условий настоящего Договора.

## **9 ПОЛИТИКА РАЗУМНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ**

**9.1** При оказании Услуг «Фиксированного беспроводного интернета» по настоящему Договору Оператор применяет Политику разумного использования услуг связи, указанную в Приложении №2.

**9.2** Оператор при обнаружении нарушений указанной политики разумного использования услуг связи, вправе по своему усмотрению:

- 1) без предварительного уведомления Абонента приостановить Услуги, по которым нарушается Политика разумного использования услуг связи, либо в случае невозможности приостановления отдельных Услуг, приостановить все Услуги, до перехода Абонента на другой Тарифный план, или подключения Услуги, без безлимитных или приравненных к ним услуг, и (или)

2) по Тарифным планам и Услугам, предусматривающим безлимитную передачу данных, без предварительного уведомления Абонента ограничить максимальную пропускную способность передачи данных для Абонента до устранения Абонентом нарушений Политики разумного использования услуг связи и уведомления Абонентом Оператора о таком устранении.

**9.3** При обнаружении злонамеренных действий (без цели добросовестного получения Услуг в соответствии с настоящим Договором и Политикой разумного использования услуг связи) Абонента или других Абонентов/третьих лиц, с вовлечением Лицевого счета Абонента, в том числе в случае совершения Абонентом фрода, причинивших убытки Оператору, Оператор вправе потребовать возмещения от Абонентов таких убытков в полном объеме, в том числе путём списания денег с лицевых счетов.

## **10 РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА**

ТОО «Freedom Telecom Operations», Юридический адрес: КАЗАХСТАН, 010017, город Астана, район Есиль, Проспект Мангилик Ел, здание 33/1, БИН 240140004034, Наименование банка — АО «Банк Фридом Финанс Казахстан» БИК банка — KSNVKZKA, КБЕ 17, ИИК KZ58551Z227005289KZT.

**Приложение №1 к Публичному договору на оказание услуг  
доступа к Интернету для физических лиц**

**ЗАЯВЛЕНИЕ о присоединении к Публичному договору  
на оказание услуги доступа к Интернету для физических лиц и акт приема-  
передачи оборудования и выполнения монтажных работ**

город \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_

В целях получения услуг доступа к Интернету ТОО «Freedom Telecom Operations», юридический адрес: КАЗАХСТАН, 010017, город Астана, район Есиль, Проспект Мангилик Ел, здание 33/1, БИН 240140004034 (далее - Оператор), настоящим присоединяюсь к Публичному договору на оказание услуг доступа к Интернету для физических лиц (далее - Публичный договор услуг Интернет), размещенному на сайте <https://ftel.kz>, также подтверждаю, что ознакомлен с ним и даю свое согласие с условиями данного договора в полном объеме.

**Данные Абонента:**

ФИО	
Адрес	
ИИН	
Данные документа	Номер:
	Дата выдачи – срок действия:
	Орган выдачи:
Контактный номер (-а) (для получения смс- нотификаций и управления Услугами)	

**Данные для предоставления услуги:**

Логин/Лицевой счёт	
Пароль	
Тарифный план	
Абонентская плата	
Инсталляционный платеж	
Аренда роутера	<input type="checkbox"/> Да / <input type="checkbox"/> Нет / <input type="checkbox"/> Собственный
Покупка роутера	<input type="checkbox"/> Да / <input type="checkbox"/> Нет / <input type="checkbox"/> Собственный
Услуга телевидения	<input type="checkbox"/> Да / <input type="checkbox"/> Нет
Аренда STB	<input type="checkbox"/> Да / <input type="checkbox"/> Нет / <input type="checkbox"/> Собственный

**В случае подключения услуги телевидения («Freedom Media»), подтверждаю ознакомление и присоединяюсь к Публичному договору на оказание услуг телерадиовещания Оператора, размещенному на сайте <https://fmedia.kz>.**

Присоединяясь к публичным договорам, я подтверждаю свое согласие на сбор и обработку моих персональных данных согласно Политике в отношении сбора, обработки и защиты персональных данных абонентов Оператора и законодательству Республики Казахстан.

\_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_ ФИО

## АКТ ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ ОБОРУДОВАНИЯ И ВЫПОЛНЕНИЯ МОНТАЖНЫХ РАБОТ

город \_\_\_\_\_

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_

Настоящим подтверждаю и согласен, что:

- на основании моей заявки представителями Оператора проведены монтажные работы по подключению Абонента к услуге доступа к Интернету;
- работы выполнены надлежащим образом, к их качеству и объему претензий не имею;
- работоспособность предоставляемой услуги проверена;
- претензий к качеству, количеству, комплектующим оборудования, а также его работоспособности не имею;
- датой завершения монтажных работ по подключению к услуге доступа к Интернету считается дата составления настоящего Заявления;
- установку и передачу оборудования, указанного ниже:

### Установленное оборудование:

№	Наименование	Серийный номер	Стоимость
1	Wi-Fi – роутер		
2	STB бокс		
3	ONT роутер		
4	FWA роутер		

При подключении услуги «Аренда роутера» или «Аренда STB» вышеуказанное оборудование и комплектующие выдаются в целях предоставления услуг телекоммуникаций во временное пользование с даты подписания настоящего Акта приема-передачи оборудования на срок пользования услугами телекоммуникаций. В случае прекращения пользования услугой Абонент обязуется вернуть Оператору выданное оборудование в исправном состоянии и надлежащем виде со всеми комплектующими в противном случае возместить их стоимость.

\_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_ ФИО

**Приложение №2 к Публичному договору на оказание  
услуг доступа к Интернету для  
физических лиц**

**ПОЛИТИКА РАЗУМНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ**

1. Оператор стремится предоставлять всем Абонентам Услуги высокого качества и обеспечивать возможность свободного обмена информацией. В связи с этим вводятся положения, касающиеся разумного использования услуг связи, которые Абонент обязан соблюдать.

2. Услуги связи, если иное не указано в Договоре между Оператором и Абонентом, предназначены исключительно для личного использования Абонентом. Некоторые тарифные планы и услуги могут включать безлимитный доступ к передаче данных, который предполагает снижение скорости передачи данных и/или ограничения на определённые виды активности (например, скачивание/раздача файлов в P2P (торрент) сетях, использование VoIP/SIP-сервисов, просмотр видео и т.д.). Такие меры могут вводиться как на постоянной, так и на временной основе, например, после достижения определенного порога использования трафика Абонентом. Эти ограничения необходимы для того, чтобы обеспечить надлежащее качество услуг для всех Абонентов, в условиях повышенной или продолжительной нагрузки на сеть Оператора.

Снижение скорости передачи данных может происходить в следующих случаях:

- для всех Абонентов при перегрузке сети в периоды пиковой нагрузки;
- для отдельных Абонентов, чье потребление трафика значительно превышает среднестатистические показатели.

Вышеуказанные меры позволяют сбалансировать нагрузку на сеть, так как пропускная способность базовых станций ограничена. При этом Оператор старается сохранить достаточную скорость для комфортного использования социальных сетей, мессенджеров, проверки электронной почты и просмотра видео в приемлемом качестве. Злоупотребление Абонентом услугами передачи данных, нецелевое использование трафика, а также действия, нарушающие требования к пользованию Услугами, согласно Публичного Договора на оказание услуг доступа к сети Интернет для физических лиц, рассматриваются как нарушение политики разумного использования услуг связи.

**Приложение №3 к Публичному договору на оказание  
услуг доступа к Интернету для  
физических лиц**

**САНКЦИОННАЯ ОГОВОРКА**

1. В настоящем Приложении №3 (далее по тексту – Приложение) используются следующие основные понятия:

1) Применимое законодательство о санкциях/ мерах экспортного контроля - Санкции (в том числе и против Заблокированных лиц и Субъектов, попадающих под секторальные санкции) и Экспортный контроль.

2) Санкции - экономические или финансовые санкции или торговое эмбарго, наложенные, прописанные или введенные в действие правительственными органами соответствующей юрисдикции (совместно именуемые “Правительственные органы”).

3) Заблокированное лицо - в любое время, любое лицо, (а) чье имущество или право на имущество заблокировано какими-либо Санкциями, (б) которое определено как объект замораживания активов согласно Санкциям, (в) с которым запрещены сделки согласно соответствующим Санкциям или мерам Экспортного контроля или (г) принадлежащее или контролируемое любым таким лицом.

4) Субъект, попадающий под секторальные санкции - в любое время, любое лицо, на которое налагаются секторальные санкции, применяемые или исполняемые Правительственными органами.

5) Экспортный контроль - законы или правовые акты, связанные с регулированием импорта, экспорта, реэкспорта, трансфера, выпуска, отгрузки, передачи или любого представления или получения товаров, технологий, технических данных, программного обеспечения или услуг, а также любые законы или правовые акты подобного характера, применимые и введенные в действие Правительственными органами.

б) Аффилированные лица - любой владелец, должностное лицо, директор, партнер, руководитель, работник, любое юридическое лицо, которое контролирует или находится под контролем Абонента или одного и того же владельца; или агенты Абонента.

2. Без предварительного письменного согласия Оператора Абонент не будет уступать, предоставлять или иным образом передавать какие-либо права или преимущества всего или любой части Договора каким-либо третьим лицам. Оператор имеет право проводить надлежащую проверку любого потенциального преемника, а Абонент должен сотрудничать с Оператором в этом процессе.

3. Абонент обязуется соблюдать Применимое законодательство о Санкциях/ мерах экспортного контроля. Не ограничивая вышесказанное, Абонент заявляет, заверяет и обязуется, что:

1) Ни Абонент, ни его должностные лица, директора или акционеры, ни по сведениям Абонента его агенты, работники или другие Аффилированные лица, не являются Заблокированным лицом или Субъектом, попадающим под Секторальные санкции, с которым сделки запрещены соответствующими Санкциями или мерами Экспортного контроля.

2) В связи с какими-либо действиями, связанными с Оператором или настоящим Договором, Абонент не должен экспортировать, реэкспортировать, отправлять, продавать, поставлять, доставлять или иным образом передавать какие-либо продукты, оборудование, технологии или программное обеспечение в, из или

через любую страну или лицо, напрямую или косвенно, с целью нарушения каких-либо Санкций или требований Экспортного контроля.

4. Абонент не будет заставлять Оператора нарушать какие-либо применимые Санкции/Экспортный контроль.

5. Абонент должен незамедлительно уведомить Оператора о любых подозреваемых или подтвержденных нарушениях, или проблемах неисполнения договорных обязательств перед Оператором.

6. Оператор имеет право:

1) Проводить постоянный мониторинг и надзор своих Абонентов в соответствии с программой управления Оператора. Оператор может, по своему усмотрению, выбрать независимую третью сторону с целью проведения надлежащей проверки согласно требованиям настоящего пункта. Абонент и его Аффилированные лица должны сотрудничать в полной мере и добросовестно в вопросах рассмотрения, продления или периодического обновления надлежащей проверки. На основании заключения по надлежащей проверке, Оператор имеет право расторгнуть Договор.

2) Проводить опросы и аудиты (напрямую или по собственному усмотрению через независимые третьи стороны, привлеченные со стороны Оператора) для проверки соблюдения Абонентом или его Аффилированными лицами требований, предусмотренных пп.2-5 настоящего Приложения и Применимого законодательства о санкциях/мерах экспортного контроля. Такие опросы и аудиты будут разумными с точки зрения объема, местоположения, даты и времени. Абонент, его Аффилированные лица или третьи стороны, действующие от имени Оператора, должны сотрудничать в полной мере и добросовестно в рамках такого опроса или аудита.

3) В случае, если Оператор обоснованно полагает, что Абонент или его Аффилированные лица нарушили или могут нарушить какое-либо условие пп.2-5 настоящего Приложения, Оператор имеет право немедленно приостановить оказание услуг Абоненту на разумный срок, в течение которого Оператор проведет необходимый аудит.

7. Несоблюдение любого из заверений и/или обязательств, изложенных в Договоре, которое, по обоснованному мнению Оператора, может привести к неблагоприятным последствиям для Оператора, может рассматриваться как существенное нарушение, дающее Оператору право немедленно отказать в одностороннем порядке в оказании Услуг и прекратить действие Договора.

8. Абонент соглашается полностью освободить от всякой ответственности Оператора и его представителей и гарантировать возмещение в отношении любых убытков, издержек, потерь, обязательств, штрафов, пеней и/или расходов (включая адвокатские расходы и гонорары), возникающих в результате несоблюдения Абонентом пп.2-5 настоящего Приложения, включая нарушение или предполагаемое нарушение Абонентом любых требований Применимого законодательства. Если соблюдение применимых Санкций требует от Оператора прекратить или приостановить исполнение каких-либо обязательств по настоящему Договору, то это не будет считаться нарушением настоящего Договора.